

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ООО НКО «Расчетные Решения»  
(Предложение заключить Соглашение об использовании в Системе  
электронного средства платежа «Виртуальный кошелек» на настоящих условиях)**

**ООО НКО «Расчетные Решения» обращает внимание:**

***В случае несогласия с каким либо пунктом данной Оферты, Пользователь должен отказаться от заключения Соглашения и не совершать конклюдентных действий, в том числе действий, направленных на приобретение и использование транспортных карт.***

**1. Общие условия**

1.1. Данный документ является в соответствии с п.2 ст. 437 ГК РФ предложением (публичной Офертой) Общества с ограниченной ответственностью Небанковской кредитной организации «Расчетные Решения» (далее по тексту НКО), действующего в соответствии с Лицензией Банка России № 3524-К, физическим лицам - Пользователям, выразившим намерения пользоваться транспортными услугами в рамках Системы обеспечения безналичной оплаты проезда пассажиров и перевозки багажа на общественном транспорте г. Тулы, учета проданных билетов и совершенных поездок (Далее - Система), заключить Соглашение. Оферта содержит все существенные условия Соглашения. Оферта разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации и публикуется на Сайтах НКО [www.nbcoes.ru](http://www.nbcoes.ru), и Сайте Оператора [www.oeirc.ru/transportnaya\\_karta](http://www.oeirc.ru/transportnaya_karta).

1.2. Заключение Соглашения осуществляется на условиях Оферты путем присоединения в полном объеме на основании акцепта. Любые действия физических лиц, направленные на получение Карты и внесение денежных средств в кассы, терминалы банковских платежных агентов (БПА/Агент) или кредитных организаций (Банки), а также на списание со своих банковских счетов, открытых в кредитных организациях в адрес НКО, для учета их в электронном виде (ЭДС), распоряжения по которым могут быть переданы с использованием электронного средства платежа – «Виртуальный кошелек» и могут быть использованы исключительно на оплату поездок в рамках Системы, признаются акцептом Оферты и будут достаточными для признания Соглашения заключенным.

1.3. Условия Оферты распространяются на физических лиц резидентов и нерезидентов.

1.4. НКО оставляет за собой право вносить изменения в Оферту. Информация о внесении изменений публикуется на указанных выше Сайтах не менее, чем за 7 календарных дней до ввода изменений в действие.

1.5. В порядке, установленном законодательством Российской Федерации, НКО обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данных, в случаях их предоставления Пользователем. В случае необходимости предоставления такой информации третьим лицам, в пользу которых Пользователь дает распоряжение на перевод, стороны признают, что такое согласие получено.

1.6. НКО не является участником сделки по оказанию услуг, заключенной между Пользователями и Получателями денежных средств:

- не регулирует и не контролирует правомочность сделки, ее условия, а равно факт и последствия заключения, исполнения и расторжения сделки;
- не рассматривает претензии Пользователей, касающиеся неисполнения или ненадлежащего исполнения Получателями денежных средств своих обязательств по сделке.

1.7. НКО вправе приостановить обслуживание операций любого Пользователя в соответствии с требованиями Федерального закона «О противодействии легализации

(отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» от 07.08.2001г. № 115-ФЗ и других нормативных актов.

1.8. НКО вправе отказать физическому лицу в заключении Соглашения.

1.9. Настоящая Оферта вступает в силу через 7 календарных дней с момента опубликования на Сайтах, указанных в Оферте.

## 2. Термины и определения

**НКО** – Расчетный центр - ООО НКО «Расчетные Решения» - кредитная организация, обеспечивающая в рамках Системы осуществление расчетов между Получателями и Пользователями, использующими электронное средство платежа – Виртуальный кошелек. НКО выступает в качестве оператора по переводу ЭДС.

**Пользователь** – физическое лицо, осуществившее акцепт настоящей Оферты, путем приобретения Карты, *таким образом, подтвердившее свое намерение использовать в расчетах электронные денежные средства, распоряжения которыми осуществляются с применением Виртуального кошелька.*

**Кредитная организация** – оператор по переводу денежных средств, являющийся участником Системы и осуществляющий переводы денежных средств в адрес НКО, в целях увеличения остатка ЭДС Пользователя, а также осуществляющая идентификацию и предоставление ЭСП.

**Агент/Банковский платежный агент (Агент/БПА)** – юридическое лицо, за исключением кредитной организации, или индивидуальный предприниматель, в том числе являющиеся операторами связи, имеющий право самостоятельно оказывать услуги радиотелефонной подвижной связи, осуществляющие деятельность, предусмотренную статьей 14 Федерального закона от 27 июня 2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» и Правилами Системы.

**Виртуальный кошелек** - электронное средства платежа (ЭСП), пользовательская часть программного обеспечения программно-аппаратного комплекса НКО, интегрируемое с Электронным транспортным приложением Карты, позволяющее Пользователю передавать НКО распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств Получателю. Номер карты одновременно является регистром учета электронных денежных средств, персональных данных, истории платежей и иной информации в отношении Пользователя и закрепляется за каждой Картой.

**Активация ЭСП** - первая операция по увеличению остатка ЭДС, осуществление которой переводит ЭСП в перечень - действующих.

**Аутентификация** – процедура проверки соответствия Пользователя предъявленному им идентификатору при передаче распоряжения на перевод денежных средств с использованием ЭСП. Под аутентификацией электронного сообщения понимается процедура контроля целостности и подтверждения подлинности.

**Блокировка «Виртуального кошелька»** – установление НКО ограничений или прекращение осуществления операций, совершаемых с использованием Виртуального кошелька.

**Пункт пополнения** – специализированный пункт Агента или Банка, оборудованный терминалом или кассами, позволяющими Пользователю вносить наличные денежные средства в целях увеличения (пополнения) остатка ЭДС.

**Электронные денежные средства (ЭДС)** – сумма предварительно предоставленных Пользователем НКО денежных средств, используемые только в целях оплаты транспортных услуг, оказываемых Перевозчиками, а также в целях возврата денежных средств Оператору Системы, ранее предоставленных им Пользователю в рамках использования Системы.

**Лимит остатка ЭДС** – ограничение по размеру остатка ЭДС, устанавливаемое НКО в соответствии с Федеральным законом от 27 июня 2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе». В рамках Системы остаток ЭДС Пользователя, на любой момент

времени не может превышать 5 000 (Пять тысяч) рублей, в том числе и после прохождения идентификации, требуемой для возврата остатка по распоряжению Пользователя.

**Перевод ЭДС** – действия НКО в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению Перевозчику денежных средств Пользователя на основании соответствующего Распоряжения.

**Оператор Системы** – юридическое лицо, определяющее Правила Системы.

**Перевозчик** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающий транспортные услуги, в адрес которого НКО осуществляет Переводы денежных средств по Распоряжениям Пользователей за приобретенные электронные билеты данного Перевозчика.

**Распоряжение** – распоряжение Пользователя, передаваемое НКО в электронной форме с использованием Виртуального кошелька на списание остатка ЭДС в пользу Получателей.

**Сайт Оператора** – информационный ресурс в информационно-телекоммуникационной сети интернет (далее – сеть Интернет), расположенный по адресу [www.strelkacard.ru](http://www.strelkacard.ru) на котором предоставлено место для размещения Оферты НКО.

**Сайт НКО** - информационный ресурс в информационно-телекоммуникационной сети интернет, расположенный по адресу [www.nbsoiес.ru](http://www.nbsoiес.ru)

**Система обеспечения безналичной оплаты проезда пассажиров и перевозки багажа на общественном транспорте Московской области, учета проданных билетов и совершенных поездок** (далее по тексту – Система) – программно-аппаратный комплекс, предназначенный для обеспечения информационного и технологического взаимодействия при предоставлении Пользователям транспортных услуг на пассажирском транспорте общего пользования с использованием транспортных Карт.

**Карта** – единая транспортная карта или иной материальный носитель, содержащий Электронное транспортное приложение, с которым интегрировано ЭСП - Виртуальный кошелек. Карта имеет уникальный идентификационный номер.

**Электронное транспортное приложение** - электронное приложение, предназначенное для учета Транспортных единиц в Системе, используемые для учета приобретаемых электронных билетов, расчеты за которые осуществляются с использованием электронных денежных средств (ЭДС).

**Транспортная единица** – информационная единица учета, записанная на Билетном сервере Оператора Системы, обеспечивающая учет приобретенных билетов в электронном виде в рамках Системы. Количество Транспортных единиц эквивалентно размеру остатка ЭДС Пользователя.

### **3. Предмет Соглашения**

3.1. Настоящее Соглашение определяет условия и порядок предоставления НКО следующих услуг:

- учет остатка ЭДС;
- перевод денежных средств по распоряжению Пользователя, передаваемого с использованием Виртуального кошелька, путем уменьшения остатка ЭДС;
- возврат остатка ЭДС в порядке, предусмотренном Офертой.

### **4. Условия использования ЭСП в рамках Системы**

#### **4.1. Общие правила использования Системы**

4.1.1. Для получения доступа к пользованию услугами в рамках Системы, Пользователь обязан присоединиться к условиям Оферты, путем ее акцепта.

4.1.2. При использовании Карты Оператора в Системе НКО предоставляет Пользователю неперсонифицированное электронное средство платежа - Виртуальный кошелек, позволяющее передавать распоряжения на перевод остатка ЭДС в рамках Системы.

4.1.3. Перевод денежных средств осуществляется на основании реестров, сформированных на основании переданных распоряжений, общей суммой согласно реестру в адрес Перевозчиков не позднее следующего рабочего дня, либо в пользу Оператора в целях возврата расходов, произведенных Оператором в целях увеличения остатка ЭДС Пользователя, в случае использования Карты, не внесенной в Стоп-лист.

#### **4.2. Блокировка Виртуального кошелька**

4.2.1. НКО вправе осуществить блокировку Виртуального кошелька по инициативе Пользователя, уполномоченных государственных органов, а также по собственной инициативе в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением.

4.2.2. По инициативе Пользователя блокировка Виртуального кошелька осуществляется в любой момент времени на основании полученного от Пользователя письменного заявления, содержащего его идентификатор – номер Карты. Пользователь обязан лично предоставить указанное заявление в офис Агента или в офис НКО с предъявлением документа, удостоверяющего личность. Риски, связанные с проведением третьими лицами операций с использованием утраченной Карты, а значит утрату Виртуального кошелька (ЭСП), несет Пользователь до момента уведомления об утрате Карты в соответствии с порядком, установленным Оператором.

4.2.3. По инициативе уполномоченных государственных органов блокировка Виртуального кошелька осуществляется НКО незамедлительно в момент получения соответствующего документа.

4.2.4. По инициативе НКО блокировка Виртуального кошелька осуществляется:

4.2.4.1. В случае наличия у НКО подозрений о нарушении Пользователем порядка использования Виртуального кошелька, в том числе, в случае подозрений в осуществлении мошеннических действий/операций с использованием Виртуального кошелька;

4.2.4.2. При выполнении НКО требований, установленных законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

4.2.4.3. В случае отсутствия операций по увеличению или уменьшению остатка ЭДС Пользователя в течение 2 (Двух) лет с даты последней операции в рамках Системы, при этом Остаток ЭДС списывается в доход НКО. В случае обращения Пользователя в течение 3 (Трех) лет с даты совершения последней операции, денежные средства, списанные ранее в доход НКО, будут возвращены за вычетом суммы комиссии за перевод в соответствии с разделом Вознаграждение, и будут удержаны в момент перевода денежных средств на расчетный счет Пользователя по его заявлению.

4.2.5. Блокировка, совершенная по инициативе НКО, осуществляется на срок до полного устранения Пользователем нарушений, допущенных им при использовании Виртуального кошелька. НКО имеет право потребовать у Пользователя прохождения идентификации только в офисе НКО.

4.2.6. Разблокировка Виртуального кошелька Пользователя осуществляется НКО в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента наступления обозначенных Соглашением условий.

### **5. Порядок использования Виртуального кошелька**

5.1. При использовании Виртуального кошелька Пользователь обязуется соблюдать законодательство Российской Федерации.

5.2. Пользователь не вправе вносить какие-либо изменения в программное обеспечение Виртуального кошелька и/или любую его часть своими силами или с привлечением третьих лиц, а также использовать какие-либо средства автоматизированного доступа к Виртуальному кошельку, если иное не согласовано с НКО.

5.3. Ответственность за использование Виртуального кошелька (ЭСП) несет Пользователь.

## **6. Порядок предоставления и учет ЭДС**

6.1. НКО учитывает в электронном виде денежные средства без открытия банковского счета, предоставленные Пользователем. Остаток ЭДС отражается на балансовом счете НКО в валюте Российской Федерации.

6.2. Предоставление денежных средств НКО с целью увеличения остатка ЭДС может осуществляться следующими способами:

- внесением наличных денежных средств в кассы/терминалы БПА или банка;
- за счет денежных средств, предоставляемых юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями;
- путем перевода с банковского счета, открытого в другой кредитной организации или путем перевода без открытия счета.

6.3. Сведения о факте взимания с Пользователя вознаграждения и его размере установлены в разделе Вознаграждение.

6.4. Увеличение остатка ЭДС происходит в момент зачисления денежных средств на счет НКО.

6.5. В случае предоставления Пользователем денежных средств, в целях увеличения остатка ЭДС, если такое увеличение влечет превышение установленного Лимита, НКО отказывает Пользователю в увеличении остатка ЭДС до момента прохождения Пользователем идентификации.

6.6. НКО не предоставляет Пользователю денежные средства для увеличения остатка ЭДС, а также не осуществляет начисление процентов на остаток ЭДС или выплату любого иного вознаграждения.

## **7. Операции с использованием Виртуального кошелька**

7.1. Перевод денежных средств осуществляется на основании Распоряжения Пользователя.

7.2. Уменьшение остатка ЭДС осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством, а также в случае ошибочно зачисленной суммы на лицевой счет Пользователя.

7.3. Пользователь вправе использовать Виртуальный кошелек, предоставляемый в соответствии с настоящей Офертой исключительно для оплаты транспортных услуг и совершения иных платежей в рамках Системы.

7.4. Общая сумма перевода ЭДС с использованием одного неперсонифицированного и не прошедшего Пользователем упрощенной идентификации Виртуального кошелька не может превышать 40 000 (Сорок тысяч) рублей в течение 1 (Одного) календарного месяца (Лимит оборота).

7.5. Пользователь предоставляет право НКО предоставлять Оператору информацию об операциях в Системе путем предоставления информации Оператором об остатке транспортных единиц, количество которых эквивалентно остатку ЭДС. Информация об операциях Пользователю предоставляется по его запросу после прохождения идентификации.

## **8. Вознаграждение**

8.1. Вознаграждение НКО за осуществление перевода по распоряжению Пользователя на возврат остатка ЭДС на расчетный счет, открытый в другом банке, устанавливается исходя из расчета 5%, но не менее 15 рублей от суммы, подлежащей возврату, размер которой не превышает 15000 (Пятнадцать тысяч) рублей в течение календарного квартала, начиная с третьего обращения Пользователя в указанный период.

8.2. При выполнении распоряжения одного Пользователя, не зависимо от количества ЭСП, на возврат остатка ЭДС, размер которых превышает 15000 (Пятнадцать тысяч)

рублей в течение года, вознаграждение устанавливается в размере 10% от суммы перевода.

8.3. При осуществлении переводов по возврату денежных средств на банковские счета Пользователей, в первую очередь взимается вознаграждение НКО. В случае недостаточности денежных средств для уплаты вознаграждения НКО за осуществление перевода остаток составляет менее 15 рублей), то остаток ЭДС удерживается НКО в оплату вознаграждения за обслуживание электронного средства платежа.

## **9. Рассмотрение заявлений Пользователя и разрешение споров**

9.1. Все споры и разногласия, возникшие или возникающие в будущем из Соглашения, подлежат разрешению с соблюдением досудебного претензионного порядка. В случае если возникший спор не будет разрешен в течение 60 (Шестидесяти) рабочих дней с момента получения претензии от Стороны, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в суд по месту нахождения ответчика.

9.2. НКО после получения от Пользователя, прошедшего в обязательном порядке идентификацию, письменного заявления, в том числе претензии, обязано в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня получения заявления рассмотреть его и сообщить в порядке, предусмотренном в заявлении о результатах.

9.3. В случае несогласия с изменением условий Соглашения, включая размер Вознаграждения, Пользователь имеет право в течение 7 (Семи) календарных дней с момента размещения новой редакции Оферты на Сайтах, указанных в Оферте, в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения.

Продолжения использования Виртуального кошелька Пользователем после вступления в силу изменений Оферты, означает принятие Пользователя изменений.

## **10. Ответственность Сторон**

10.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Соглашения.

10.2. НКО несет ответственность перед Пользователем по возмещению последнему сумм по операциям, совершенных без согласия Пользователя, в соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

10.3. НКО не несет ответственности:

- за сбои в работе почты, сети Интернет, телекоммуникационных и иных каналов связи, возникшие по независящим от него причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Пользователем уведомлений;
- в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения центра по обработке информации), повлекших за собой невыполнение НКО условий Соглашения;
- за убытки, возникшие у Пользователя в результате блокировки Виртуального кошелька Пользователя;
- за убытки, возникшие в результате нарушения Пользователем установленного порядка внесения денежных средств для увеличения остатка ЭДС;
- за убытки, возникшие в результате предоставления Пользователем недостоверных, некорректных, ошибочных данных для осуществления перевода при возврате денежных средств Пользователю.

10.4. Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, если оно вызвано действиями непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти.

## **11. Прочие положения**

11.1. Пользователь гарантирует, что все условия настоящего Соглашения ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

11.2. Пользователь гарантирует, что не будет использовать ЭДС в противоправных целях, а также в иных целях, не указанных в настоящем Соглашении.

11.3. К отношениям Сторон в рамках настоящего Соглашения применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации независимо от гражданства и места жительства Пользователя.

## **12. Реквизиты НКО**

Общество с ограниченной ответственностью Небанковская кредитная организация «Расчетные Решения», ООО НКО «Расчетные Решения».

Адрес: 119021, город Москва, ул. Тимура Фрунзе, д.11, стр. 15

БИК 0445 25 070

Кор.счет 30103 810 4 4525 0000 070 в ГУ Банка России по ЦФО

Телефон +7 (495)783-36-22

Факс +7 (495) 783-36-22, доб.204

Адрес электронной почты: [info@nbcouec.ru](mailto:info@nbcouec.ru)